



## AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de particulares, hacemos de su conocimiento que Hospital San Lucas Cardiológica del Sureste SA de CV con domicilio en Carretera Tuxtla Gutiérrez-Villaflores #3839 Col. Coquelequixtán C.P. 29090 es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Los datos personales en posesión de Hospital San Lucas Cardiológica del Sureste SA de CV serán utilizados para:

-Prestación de servicios médicos hospitalarios, incluyendo sin limitar hospitalización, cirugía, estudios diagnósticos, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, servicios de banco de sangre, hemodiálisis, tratamientos oncológicos, análisis de laboratorio, radiología e imagen, estudios y análisis patológicos, terapia, rehabilitación, dieta, nutrición y demás fines relacionados con servicios de salud.

-Compartir sus datos con sus médicos tratantes e interconsultantes, quienes son profesionistas independientes a Hospital San Lucas Cardiológica del Sureste SA de CV y quienes han asumido frente a usted, la responsabilidad de su diagnóstico, pronóstico y tratamiento.

-Creación, estudio, análisis, actualización y conservación del expediente clínico.

-Facturación y cobranza de servicios.

-Estudio, registros, estadísticas y análisis de información de salud.

-Conservación de registros para seguimiento a servicios, prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación contractual.

-Compartir sus datos con terceros pagadores en general para el pago de los servicios de Cardiológica del Sureste SC

-Análisis estadísticos y de mercado.

-Promoción y mercadeo de productos y servicios de Cardiológica del Sureste SC.

-Encuestas de calidad en el servicio.

-Boletines de noticias.

## **DATOS PERSONALES**

Para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes datos personales del paciente o pacientes y de la persona responsable de haberlo ingresado y con quien podamos comunicarnos en caso de urgencia: Nombre completo, domicilio, teléfono, correo electrónico, estado civil, edad, sexo, nacionalidad, fecha de nacimiento, nombre, domicilio y teléfono; en su caso, su número de póliza y demás información relacionada con el seguro de gastos médicos que tenga contratado.

## **DATOS PERSONALES SENSIBLES**

A fin de poder brindar la atención médico-hospitalaria y conforme a la legislación en salud aplicable, le serán solicitados los datos personales sensibles que se requieran para tal efecto: religión, estado de salud actual, padecimientos pasados y presentes, antecedentes heredo-familiares, síntomas, antecedentes patológicos relevantes, antecedentes de salud, en algunos casos cuando se requiera para su adecuada atención médica también podrán ser tratados datos personales sensibles como lo son la preferencia sexual e información genética.

## **DATOS FINANCIEROS**

Para el cumplimiento de las finalidades antes citadas, en caso de ser necesario se recabarán los siguientes datos financieros: datos de cuenta bancaria y datos fiscales. Le informamos que algunos de sus datos personales a excepción de los datos considerados como sensibles serán compartidos con una o varias sociedades de información crediticia nacionales de acuerdo a la autorización que firmó, de la misma forma podrán ser compartidos con la Secretaría de Hacienda y Crédito Público cuando los ordenamientos fiscales y en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita así lo requieran.

## **VIDEOVIGILANCIA**

En el interior de las instalaciones de Hospital San Lucas Cardiológica del Sureste SA de CV se encuentran videocámaras de seguridad, las cuales podrán captar imagen y/o video de las actividades que se realicen en áreas comunes, como son: pasillos, elevadores, salas de espera, recepción, cafetería entre otros, lo anterior por motivos de seguridad de usted y de las personas que nos visitan y laboran en dichas instalaciones.

## **MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

Usted tiene derecho de Acceder, Rectificar y Cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado entregando una solicitud por escrito de manera personal a la Lic. Lidia J. Morales Moguel en Carretera Tuxtla Gutiérrez-Villaflores #3839 Km 1.5 Col. Coquelequixtán C.P. 29090, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Tel. 2 91 07 80, 2 91 07 86.

En su solicitud deberá indicar los motivos de la acción que está solicitando así como la petición de revocar su consentimiento, misma que será analizada en un plazo no mayor a 10 días hábiles por lo que podrá después de este período de tiempo acudir al hospital a recoger una respuesta escrita que le será entregada una vez que acredite su personalidad.

## **TRANSFERENCIA**

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos dentro y fuera del país, en forma congruente con la finalidad del tratamiento de los datos y la naturaleza jurídica de la relación entre usted y Hospital San Lucas Cardiológica del Sureste SA de CV, a compañías aseguradoras con quienes usted tenga contratada una póliza y a terceros pagadores, para los fines de pago que correspondan, así como a los amigos y familiares que soliciten el número de habitación en el área de recepción para que puedan visitarle y a los voluntarios de la comunidad religiosa a la que pertenezca, siempre y cuando usted lo autorice y/o solicite la asistencia espiritual en el área de Admisión.

## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Hospital San Lucas Cardiológica del Sureste SA de CV se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, lo cual lo dará a conocer de forma personal o bien por medio de la publicación de un aviso en lugar visible y/o en la página de internet [www.sanlucashospital.mx](http://www.sanlucashospital.mx)

Fecha última actualización [18/03/2017]